

۱۵	پیام استاد: یک سفر چالش‌انگیز و ارزنده
۱۷	تبدیل شدن به یک مدیر جدید: مبانی
۱۹	درک اسطوره‌هایی درباره مدیریت
۲۰	اطلاعات مفید برای زودن فرضهای غلط درباره نقش مدیریت
۲۲	من، مثل گذشته از همان مهارتها استفاده خواهم کرد
۲۴	قدرت خواهم داشت
۲۴	آزادی بسیار بیشتری به دست خواهم آورد
۲۵	همیشه کنترل خواهم داشت
۲۶	کار را مقدمتاً از طریق آموزش خواهم آموخت
۲۹	درک انتظارات پیچیده
	بینشهایی نسبت به بسیاری از انتظارات متفاوتی که شما و دیگران، پس از آنکه مدیر شدید خواهید / خواهند داشت
۳۰	آنچه از خود انتظار خواهید داشت
۳۱	افرادی که مستقیماً زیر نظرشان کار می‌کنند، رؤسا و هم‌قطاران‌تان چه انتظاری از شما خواهند داشت.
۳۳	نحوه مدیریت انتظارات متضاد
۳۷	تعریف نقش جدیدتان
	تبیینهای سه جز، حیاتی نقش جدیدتان
۳۸	تبدیل شدن به یک تدوین‌کننده دستور کار
۳۹	تبدیل شدن به یک شبکه‌ساز
۴۰	اتخاذ یک چشم‌انداز وسیع‌تر
۴۳	اداره کردن گروهها
	بینشهایی نسبت به اینکه گروهها تا چه حد نفع هستند و نحوه مدیریت آنها به طور مؤثر
۴۴	چرا گروهها ایجاد می‌شوند؟
۴۵	چگونه یک گروه باید اداره شود؟
۴۷	اداره کردن هر فرد از کارکنان
	راهبردهایی برای کسب حداکثر بازدهی از کسانی که مستقیماً زیر نظرشان کار می‌کنند
۴۸	درک سبکهای مدیریتی
۴۹	دانستن زمان و چگونگی ارائه بازخورد
۵۱	استفاده از مربیگری
۵۲	درک «مثلث روابط»
۵۵	ترویج چندگونگی و فرهنگ گروه
	پیشنهادهایی برای استفاده از اهرم تفاوتها و ساخت ماهرانه یک فرهنگ پربار در گروهتان
۵۶	درک شکل‌های چندگونگی

۵۷	به چنگ آوردن ابعاد ناملموس گوناگونی
۵۸	درک فرهنگ گروه
۵۹	شکل دادن فرهنگ یک گروه جدید
۶۳	پذیرش هویت جدیدتان
	نظریاتی مفید برای سازگاری با فرد جدیدی که به عنوان یک مدیر خواهید شد
۶۴	درک انگیزشهایتان
۶۵	سنجش توانایی‌تان برای انجام دادن کار
۶۷	شناختن شمای تازه
۶۹	تقویت کردن هوش عاطفی‌تان
	نظریاتی برای استفاده از «هوش عاطفی» به نفع گروه و شخص خودتان
۷۰	هوش عاطفی چیست؟
۷۲	تقویت کردن هوش عاطفی‌تان
۷۳	از عهده احساسات جدید برآمدن
	راهبردهایی برای سروکار یافتن به عواطفی که ممکن است با مدیرشدنتان نمایان شوند
۷۴	چه انتظاری باید داشت؟
۷۵	فشار نقش
۷۷	مسئله حل کردن بدون پایان
۷۸	انزوا
۷۹	بار سنگین رهبری
۸۱	کاستن از فشار
۸۵	درو کردن جوایز مدیر بودن
	نظریاتی برای نحوه بهره‌مندی از ثمرات تلاش‌هایتان به عنوان یک مدیر جدید
۸۶	ارضاء نیازهای روان‌شناختی مهم
۸۷	شکوفایی و رشد
۸۸	همکاری
۹۱	راهنماییها و ابزارها
۹۳	ابزارهایی برای تبدیل شدن به یک مدیر جدید
	کاربرگه‌هایی برای کمک به شما به منظور سنجش آنچه از یک فرد، یک مدیر خوب می‌سازد، مقایسه مهارت‌های مورد استفاده افراد تأثیرگذار و مدیران، اندیشه‌ورزی نسبت به هوش عاطفی‌تان، تهیه فهرست از تماس‌های مفید و سازگار کردن سبک مدیریتی‌تان با هر یک از کسانی که مستقیماً زیر نظر شما کار می‌کنند.
۹۹	خود را بیازمایید
	یک مرور مفید بر تفاهیم ارائه شده در این راهنما. این آزمون را قبل و بعد از خواندن این راهنما انجام دهید تا ببینید چه قدر آموخته‌اید.
۱۰۷	برای یادگیری بیشتر
	عناوین و مقالات و کتابهای دیگر چنانچه بخواهید عمیق‌تر به موضوع بپردازید.
۱۰۸	منابع این کتاب