

فهرست

یادداشت ناشر/ ۹

یادداشت مترجم: درآمدی بر مدیریت تغییر/ ۱۱

پیشگفتار/ ۲۵

فصل اول: تمرکز دوباره مدیران بر خود

درک کنید که تغییر چگونه بر شما تأثیر می‌گذارد/ ۲۹

درس ۱: رویکرد «از-به» را درک کنید/ ۳۲

درس ۲: یک واکنش مولد را برگزینید/ ۳۵

درس ۳: به دنبال فرصت‌ها باشید/ ۳۸

درس ۴: دارایی‌ها و منافع خود را جمع‌آوری کنید/ ۴۱

درس ۵: هدف‌های شخصی را به روشنی تعریف کنید/ ۴۴

درس ۶: به حرف‌هایتان پایبند باشید و به آن‌ها عمل کنید/ ۴۷

درس ۷: با ابهام، دوست شوید/ ۵۰

فصل دوم: تیم را به جلو هدایت کنید

تیم شما چقدر قابلیت سازگاری و تطابق دارد؟ / ۵۳

درس ۸: نمایی از آنچه در حال رخ دادن است ترسیم کنید/ ۵۶

درس ۹: برای یک بازی جدید، قواعد جدیدی برپا کنید/ ۵۹

درس ۱۰: دقت کنید که چه چیز هنوز مهم است/ ۶۲

درس ۱۱: نوآوری کنید، سازگار شوید، تطبیق یابید/ ۶۵

درس ۱۲: پیشرفت را اندازه گیری کنید و گرامی بدارید/ ۶۸

درس ۱۳: تیم را مسئول و پاسخگو کنید/ ۷۱

درس ۱۴: جریان شایعات را فروبنشاندید/ ۷۴

درس ۱۵: اعضای تیم را درگیر کنید/ ۷۷

درس ۱۶: در برابر پیشرفت، به تیم پاداش دهید/ ۸۰

فصل سوم: مسیر مناسبی را به کارکنان نشان دهید

به آنان کمک کنید که گیر نکنند و پیش بروند / ۸۳

درس ۱۷: واکنش‌های طبیعی به تغییر را درک کنید/ ۸۶

درس ۱۸: به کسانی که تقلا می‌کنند، به صورت سفارشی کمک کنید/ ۸۹

درس ۱۹: همدلی کنید/ ۹۲

درس ۲۰: نارضایتی را فعالانه برطرف کنید/ ۹۵

درس ۲۱: پیامدهای مثبت برای کارکنان را برجسته کنید/ ۹۸

درس ۲۲: وظایف مثبت را متناسب با افراد، تنظیم و واگذار کنید/ ۱۰۱

درس ۲۳: افراد را تشویق کنید که از دام گذشته رها شوند/ ۱۰۴

درس ۲۴: به احترام کسانی که حق با آن‌هاست، برخیزید/ ۱۰۷