

- پیام استاد: چرا باید در هنر و اسپاری تبحر پیدا کنید؟ ۱۵
- و اسپاری کار: مبانی ۱۷
- و اسپاری چیست؟ ۱۹
- اطلاعات مفید درباره قصد، منافع و چالشهای اسپاری ۲۰
- قصد از اسپاری ۲۰
- منافع اسپاری ۲۱
- نگرانیهای متداول مدیریتی درباره اسپاری ۲۲
- و اسپاری در برابر توانمندسازی ۲۸
- آیا مهارتهای و اسپاری شما نیاز به بهبود دارند؟ ۲۸
- خط مشی‌هایی برای و اسپاری مؤثر ۳۱
- راهبردهایی برای تصمیم‌گیریهای کلیدی تفویض مسئولیت ۳۱
- ایجاد محیط مناسب ۳۲
- انتخاب یک رویکرد و اسپاری ۳۳
- آماده شدن برای و اسپاری ۳۵
- نظریاتی درخصوص فراهم آوردن مقدمات کار برای و اسپاری مؤثر ۳۵
- مشخص کردن دلایل خود برای و اسپاری ۳۶
- تصمیم‌گیری در این مورد که چه چیزی باید و اسپاری شود ۳۶
- دانستن اینکه چه چیزی نباید و اسپاری شود ۳۸
- تعیین کردن مهارتهای لازم برای کار مورد نظر ۴۲
- همتاسازی فرد مناسب با کار مورد نظر ۴۲
- تعیین تکلیف ۴۹
- راهبردهایی برای واکذارای عملی و وظیفه مورد نظر ۴۹
- سازماندهی بحث ۵۰
- اعطای اختیار ۵۴

۵۵	زیر نظر گرفتن یک واسپاری
	راههای حصول اطمینان از اینکه امور طبق طرح پیش می‌روند
۵۶	ردیابی تکلیف واسپاری شده
۵۹	فراهم آوردن پشتیبانی
۶۰	حل و فصل واسپاری معکوس
۶۳	پرداختن به مسائل
۶۶	تأمل ورزی روی مأموریت پایان یافته
۶۷	آموزش مهارتهای واسپاری به رهبران گروهها
۶۹	راهنماییها و ابزارها
۷۱	ابزارهای واسپاری کار
۷۷	خود را بیازمایید
۸۳	سوالاتی که به کرات پرسیده می‌شوند
۸۵	منابع این کتاب