

# سازمان

## درسهایی برای

# عملکرد

## فهرست

# بهبود

یادداشت ناشر	۱۴
مدیریت عملکرد	۱۶
درس اول تفکر خود را مدرن کنید	۱۸
درس دوم مزایا را شناسایی کنید	۲۰
درس سوم عملکرد را مدیریت کنید	۲۲
درس چهارم با کارکنان کار کنید	۲۴
درس پنجم با اهداف روشن به دقت برنامه ریزی کنید	۲۶
درس ششم اهداف کارکنان را در یک خط قرار دهید	۲۸
درس هفتم مشوقهای عملکرد را تعیین کنید	۳۰
درس هشتم در تمام طول سال در دسترس باشید	۳۲
درس نهم بر ارتباط تمرکز کنید	۳۴
درس دهم رو در رو انجام دهید	۳۶
درس یازدهم از مهلکه رده بندی اجتناب کنید	۳۸
درس دوازدهم کارکنان را رتبه بندی نکنید	۴۰
درس سیزدهم برای ارزشیابی آماده باشید	۴۲
درس چهاردهم بررسیها را از جای درست آغاز کنید	۴۴
درس پانزدهم علتها را تشخیص دهید	۴۶
درس شانزدهم موفقیت را به رسمیت بشناسید	۴۸
درس هفدهم از ارتباط همکارانه استفاده کنید	۵۰
درس هجدهم بر رفتار و نتایج تمرکز کنید	۵۲
درس نوزدهم در مورد عملکرد شفاف باشید	۵۴
درس بیستم تعارض را با محبت اداره کنید	۵۶
درس بیست و یکم از انضباط گام به گام استفاده کنید	۵۸
درس بیست و دوم عملکرد را مستند کنید	۶۰
درس بیست و سوم کارمندان را رشد بدهید	۶۲
درس بیست و چهارم به طور مداوم سیستم خود را بهبود بخشید	۶۴
در باره نویسنده	۶۹