

یادداشت ناشر ۱۴

مقدمه ۱۷

بخش اول ۲۳

قانون اول: آنها را از نظر احساسی درگیر کنید ۲۶

قانون دوم: بدانید تیم چیست و چطور کار می‌کند ۲۸

قانون سوم: اهداف واقع‌بینانه‌ای تعیین کنید. واقعاً واقع‌بینانه ۳۱

قانون چهارم: نشستهای موثری برگزار کنید. واقعاً موثر ۳۳

قانون پنجم: جلسات را مفرح کنید ۳۶

قانون ششم: تیم خود را بهتر از خود کنید ۳۸

قانون هفتم: مرزهای خود را تعیین کنید ۴۰

قانون هشتم: برای هرس کاری آماده باشید ۴۲

قانون نهم: تا آنجا که می‌توانید. یا جراتش را دارید. از شر خیلی چیزها خود را خلاص کنید ۴۴

قانون دهم: اجازه بدهید اشتباه کنند ۴۶

قانون یازدهم: محدودیتهای آنها را بپذیرید ۴۸

قانون دوازدهم: افراد را تشویق کنید ۵۰

قانون سیزدهم: در پیدا کردن افراد مناسب، خیلی خیلی ماهر باشید ۵۲

قانون چهاردهم: ملامت بکشید ۵۴

- قانون پانزدهم: به تیم اعتبار ببخشید، وقتی که شایستگی آن را دارد (۵۶)
- قانون شانزدهم: بهترین منابع را برای تیم خود تهیه کنید (۵۸)
- قانون هفدهم: قدر دانی کنید (۶۰)
- قانون هجدهم: هر چیزی را که می‌گویید و انجام می‌دهید، پیگیری کنید (۶۲)
- قانون نوزدهم: نسبت به اصطکاک حساس باشید (۶۴)
- قانون بیستم: جو خوبی ایجاد کنید (۶۶)
- قانون بیست و یکم: وفاداری و روحیه تیمی را تلقین کنید (۶۸)
- قانون بیست و دوم: در راه تیم خود بجنگید (۷۰)
- قانون بیست و سوم: به کارکنان خود اعتماد داشته باشید و آن را نشان بدهید (۷۲)
- قانون بیست و چهارم: به تفاوت‌های فردی احترام بگذارید (۷۴)
- قانون بیست و پنجم: به نظرات دیگران گوش کنید (۷۶)
- قانون بیست و ششم: سبک خود را به هر یک از اعضای تیم انطباق دهید (۷۸)
- قانون بیست و هفتم: اجازه بدهید که گمان کنند بیش از شما می‌دانند (حتی اگر نمی‌دانند) (۸۰)
- قانون بیست و هشتم: همیشه مجبور نباشید که کلام آخر را به زبان بیاورید (۸۲)
- قانون بیست و نهم: نقش‌های دیگران را درک کنید (۸۴)
- قانون سی‌ام: مطمئن شوید افراد می‌دانند که دقیقاً چه انتظاری از آنها هست (۸۶)
- قانون سی و یکم: از انگیزش تقویتی مثبت استفاده کنید (۸۸)
- قانون سی و دوم: سعی نکنید سیستم‌های احمقانه را توجیه کنید (۹۰)
- قانون سی و سوم: برای بله گفتن آماده باشید (۹۲)
- قانون سی و چهارم: به آنها آموزش دهید که راه حل نزد شما بیاورند، نه مسئله (۹۴)

بخش دوم ۹۷

- قانون سی و پنجم: سخت کار کنید / به انجام برسانید (۱۰۰)
- قانون سی و ششم: الگو یا استانداردهایی را تعیین کنید (۱۰۲)
- قانون سی و هفتم: از خود لذت ببرید (۱۰۴)
- قانون سی و هشتم: اجازه ندهید به شما تأثیر بگذارد (۱۰۶)
- قانون سی و نهم: بدانید که قرار است مشغول انجام چه کاری باشید (۱۰۷)

- قانون چهلّم: بدانید که عملاً مشغول انجام چه کاری هستید (۱۰۹)
- قانون چهل و یکم: فعال باشید، نه واکنشی (۱۱۱)
- قانون چهل و دوم: ثابت قدم باشید (۱۱۳)
- قانون چهل و سوم: هدفهای واقع‌بینانه‌ای برای خود تعیین کنید. واقعاً واقع‌بینانه (۱۱۴)
- قانون چهل و چهارم: یک طرح بازی داشته باشید، اما آن را مخفی نگه دارید (۱۱۶)
- قانون چهل و پنجم: از مقررات سطحی نگر خلاص شوید (۱۱۸)
- قانون چهل و ششم: از اشتباهات خود درس بگیرید (۱۲۰)
- قانون چهل و هفتم: برای فراموش کردن آماده باشید. آنچه کارگر می‌افتد، تغییر می‌کند (۱۲۲)
- قانون چهل و هشتم: اضافه‌ها را قطع کنید. اولویت بندی کنید (۱۲۳)
- قانون چهل و نهم: آنهایی را که ارتباطهایی دارند، پرورش دهید (۱۲۶)
- قانون پنجاهم: بدانید چه وقت در را بالگرد می‌بندید (۱۲۸)
- قانون پنجاه و یکم: وقت خود را به شکلی سودمندان و بارور پر کنید (۱۳۰)
- قانون پنجاه و دوم: یک طرح ب و یک طرح ج داشته باشید (۱۳۲)
- قانون پنجاه و سوم: از بخت و اقبال بهره‌برداری کنید. خوش اقبال باشید، اما هیچ وقت آن را نپذیرید (۱۳۴)
- قانون پنجاه و چهارم: بدانید که چه وقت دچار فشار روانی هستید (۱۳۶)
- قانون پنجاه و پنجم: سلامت خود را اداره کنید (۱۳۸)
- قانون پنجاه و ششم: برای رنج و شادی آماده باشید (۱۴۰)
- قانون پنجاه و هفتم: با آینده روبه‌رو شوید (۱۴۲)
- قانون پنجاه و هشتم: سر بالا، نه پایین (۱۴۴)
- قانون پنجاه و نهم: جنگل و درختان را ببینید (۱۴۶)
- قانون شصتم: بدانید چه وقت کوتاه بیایید (۱۴۷)
- قانون شصت و یکم: قاطع باشید، حتی اگر به معنای آن باشد که در مواقعی اشتباه کنید (۱۴۹)
- قانون شصت و دوم: حداقلی را به عنوان یک سبک مدیریت بپذیرید (۱۵۱)
- قانون شصت و سوم: پلاک آبی خود را تجسم کنید (۱۵۳)

- قانون شصت و چهارم: اصولی داشته باشید و از آنها پیروی کنید (۱۵۵)
- قانون شصت و پنجم: از شمّ خود / غریزه درونی خود پیروی کنید (۱۵۷)
- قانون شصت و ششم: خلاق باشید (۱۵۹)
- قانون شصت و هفتم: راکد نباشید (۱۶۱)
- قانون شصت و هشتم: انعطاف پذیر باشید و برای حرکت به جلو آماده (۱۶۳)
- قانون شصت و نهم: هدف تمرین را به یاد داشته باشید (۱۶۵)
- قانون هفتادم: به یاد داشته باشید که هیچ کدام از ما لازم نیست اینجا باشیم (۱۶۷)
- قانون هفتاد و یکم: بروید خانه (۱۶۹)
- قانون هفتاد و دوم: به یادگیری ادامه دهید. به خصوص از مخالفتها (۱۷۱)
- قانون هفتاد و سوم: مشتاق و جسور باشید (۱۷۳)
- قانون هفتاد و چهارم: برای بدترینها برنامه ریزی کنید، اما امید بهترینها را داشته باشید (۱۷۵)
- قانون هفتاد و پنجم: کاری کنید شرکت بدانند که شما جانب آنها را نگه داشته‌اید (۱۷۷)
- قانون هفتاد و ششم: از رئیس خود بدگویی نکنید (۱۷۹)
- قانون هفتاد و هفتم: درباره تیم خود بدگویی نکنید (۱۸۱)
- قانون هفتاد و هشتم: قبول کنید، بعضی از چیزهایی که رئیس به شما می‌گوید انجام دهید، اشتباه هستند (۱۸۳)
- قانون هفتاد و نهم: بپذیرید که رؤسا نیز مثل شما گاهی می‌ترسند (۱۸۵)
- قانون هشتادم: از تفکر دیوانه‌وار دوری کنید (۱۸۷)
- قانون هشتاد و یکم: طوری حرف بزنید و عمل کنید که گویی یکی از آنها هستید (۱۸۹)
- قانون هشتاد و دوم: نشان دهید که دیدگاه زیر دستها و بالادستها را درک می‌کنید (۱۹۱)
- قانون هشتاد و سوم: عقب نشینی نکنید. آماده ایستادگی بر سر مواضع خود باشید (۱۹۳)
- قانون هشتاد و چهارم: سیاست بازی نکنید (۱۹۵)
- قانون هشتاد و پنجم: از دیگر مدیران انتقاد نکنید (۱۹۷)
- قانون هشتاد و ششم: چیزهایی را که می‌دانید در میان بگذارید (۱۹۹)
- قانون هشتاد و هفتم: ارباب نکنید (۲۰۱)
- قانون هشتاد و هشتم: فراتر از نبرد بین واحدها باشید (۲۰۳)

- قانون هشتاد و نهم: ثابت کنید که برای تیم خود تا سر حد مرگ مبارزه خواهید کرد (۲۰۵)
- قانون نودام: مورد احترام واقع شدن را هدف بگیرید، نه دوست داشته شدن را (۲۰۷)
- قانون نود و یکم: یک یادو کار را درست انجام دهید و بقیه را کنار بگذارید (۲۰۹)
- قانون نود و دوم: به دنبال بازخوردهایی درباره عملکرد خود باشید (۲۱۱)
- قانون نود و سوم: روابط و دوستیهای خوب را حفظ کنید (۲۱۳)
- قانون نود و چهارم: بین خود و مشتریانتان احترام ایجاد کنید (۲۱۵)
- قانون نود و پنجم: در راه مشتریان خود یک مایل اضافی تری طی کنید (۲۱۷)
- قانون نود و ششم: نسبت به مسئولیتهای خود آگاه باشید و از اصول خود کوتاه نیایید (۲۱۹)
- قانون نود و هفتم: در تمام اوقات صادق باشید و حقیقت را بگویید (۲۲۱)
- قانون نود و هشتم: سرسری کار نکنید - گیر می افتید (۲۲۳)
- قانون نود و نهم: فرماندهی کنید و مسئولیت را برعهده بگیرید (۲۲۵)
- قانون صدم: برای شرکت یک مدبر باشید (۲۲۷)
- بازی نهایی: "آیا مخفی است؟ آیا امن است؟" (۲۲۹)