

فهرست

۱۱	یادداشت ناشر
۱۳	یادداشت مترجم
۱۵	پیام استادان: قدرت گروه‌های مجازی
۱۷	هدایت گروه‌های مجازی: مبانی
۱۹	چرا گروه‌های مجازی؟
	مروری بر آنچه گروه‌های مجازی هستند و دلیل اهمیتشان
۲۰	گروه‌های مجازی چیستند؟
۲۱	چرا گروه‌های مجازی ارزشمندند؟
۲۲	گروه‌های مجازی چه چالش‌هایی را به همراه می‌آورند؟
۲۵	صحنه آرایی برای موفقیت گروه مجازی‌تان
	راهنمادهایی برای قراردادن قطعات درست در محل خود از ابتدا
۲۶	دستیابی به وضوح نسبت به هدف‌ها، نقش‌ها، و فراگردها
۳۰	تعریف مسئولیت‌های رهبری
۳۲	سنجش فرهنگ گروه‌تان
۳۵	پرورش هویت گروه
	تدابیری برای پرورش حسی از وحدت و تعهد
۳۶	برگزاری جلسه‌ی آغاز کار
۳۷	ایجاد قرارها (پروتکل‌های) ارتباطی
۳۸	ترغیب همکاری
۴۵	حفظ همگامی بین اعضای گروه از طریق ارتباطات
	راهنمایی‌هایی برای حفظ خطوط باز ارتباطی
۴۶	حفظ توافق درباره‌ی فراگردها و نتایج
۴۸	مستند کردن انتظارات
۵۰	مطلع نگه داشتن همگان
۵۵	استفاده از مربیگری برای تقویت عملکرد گروه
	نظریه‌هایی برای استفاده از مربیگری به منظور حصول اطمینان از عملکرد بالای گروه‌تان
۵۷	تسهیل ارتباطات
۵۷	روشن ساختن اولویت‌ها

۵۹ تسکین دادن انزوا

۵۹ پرداختن به مسائل عملکرد

۶۱ **اهرم قراردادن فناوری به شکل مؤثر**

پیشنهادهایی برای به دست آوردن بیشترین ارزش از ارتباطات و فناوری جلسات

۶۲ سنجش نیازهای فناوری گروهتان

۶۶ وضع قواعدی دربارهٔ پست الکترونیکی

۶۸ استفاده از وب گاه ها و پایگاه های اینترنتی

۷۱ استفاده از پایگاه های داده ها، دستگاه های دورنگار، و نرم افزار سند گروه

۷۲ استفاده از فناوری جلسات زنده

۷۷ **راهنمایی ها و ابزارها**

۷۹ **ابزارهایی برای هدایت گروه های مجازی**

کاربرگه هایی که می توانید برای مستندسازی اطلاعات تماس هر عضو گروه، تشکیل یک گروه مجازی، تعیین نقش ها و مسئولیت ها، سنجش فرهنگ گروه خود، و مستند ساختن یک طرح کاری برای گروه مجازی تان مورد استفاده قرار دهید.

۸۹ **خود را بیازمایید**

مروری مفید بر مفاهیم ارائه شده در این راهنما.
آن را قبل و بعد از مطالعهٔ این راهنما انجام دهید، تا ببینید چه اندازه آموخته اید.

۹۴ پاسخ های سؤالات آزمون

۹۷ **برای یادگیری بیشتر**

عناوین بیشتری از مقالات و کتاب ها، چنانچه بخواهید به موضوع مورد نظرتان عمیق تر بپردازید.

۹۸ مقالات

۱۰۲ کتاب ها

۱۰۳ برنامه های یادگیری الکترونیکی

۱۰۵ **منابع برای هدایت گروه های مجازی**